

Maintenance des matériels de sécurisation du siège de l'ASNR

1. Préambule

Les plans des locaux et des infrastructures existantes seront communiqués le jour de la visite sur site pour des raisons de confidentialité.

1.1. Présentation des activités de l'ASNR

L'Autorité de Sûreté Nucléaire et de Radioprotection (ASNR), créée par la loi sur l'accélération nucléaire le 21 mai 2024, est une autorité administrative indépendante, placée sous la tutelle conjointe des ministres chargés de la Défense, de l'Environnement, de l'Industrie, de la Recherche et de la Santé.

L'ASNR rassemble environ 2300 personnes, majoritairement des inspecteurs, experts, chercheurs et techniciens. Elle assure à la fois les fonctions d'autorité, de contrôle et d'expert technique. Elle réalise des expertises, des recherches et des travaux scientifiques dans les domaines de la sûreté nucléaire, de la protection contre les rayonnements ionisants, du contrôle et de la protection des matières nucléaires, des installations et des transports contre les actes de malveillance.

Pour plus de détails voir le site internet de l'ASNR : <http://www.asnr.fr>.

L'ASNR est implantée sur l'ensemble du territoire français. Son siège est à Montrouge et elle dispose de 11 divisions (Bordeaux, Caen, Châlons-en-Champagne, Dijon, Lille, Lyon, Marseille, Nantes, Orléans, Paris, Strasbourg) lui permettant d'exercer ses missions de contrôle sur l'ensemble du territoire métropolitain et dans les départements et régions d'outre-mer. Elle est également établie à Fontenay-aux-Roses et Cadarache, sites principaux de l'expertise et de la recherche en sûreté nucléaire et en radioprotection, ainsi qu'au Vésinet, site principal de la surveillance de l'environnement. Elle dispose également d'antennes d'expertise et de recherche à Cherbourg, les Angles et Tahiti.

L'effectif de l'ASNR au siège de Montrouge est d'environ 350 personnes.



1.2. L'organisation de l'ASNR

L'ASNR est dirigé par un collège de 5 commissaires (dont le président de l'ASNR) qui définit sa politique générale en matière de sûreté nucléaire et de radioprotection.

L'ASNR comprend la Direction des Sites, de la Sécurité et du Patrimoine (DSSP), qui veille à la gestion efficace des ressources. Dans ce cadre, le bureau logistique et immobilier se voit confier des missions en rapport avec la politique immobilière et la gestion des moyens matériels, immobiliers et mobiliers du siège situé à Montrouge.

Au titre de ce bail, les locaux de l'immeuble sis 15 et 21 rue Louis Lejeune à Montrouge comprennent des parties communes dont la gestion demeure assurée par le bailleur et des parties privatives qui, pour l'essentiel, sont prises à bail par l'ASNR, soit directement soit après externalisation dans le cadre de marchés de prestations de services.

Le présent marché a pour objet de confier la maintenance des matériels de sécurisation du siège de l'ASNR, situé au 15, rue Louis Lejeune 92120 Montrouge, et concernant exclusivement la partie privative des locaux de l'ASNR.

	Appel d'offres ouvert concernant des prestations de maintenance des matériels de sécurisation du siège de l'Autorité de Sûreté Nucléaire et de Radioprotection (ASNR), basé à Montrouge	
---	---	---

Dans le cadre de la mise en œuvre de ce marché, le titulaire devra établir et maintenir, en fonction de la nature des prestations fournies, des échanges d'informations avec le prestataire du bailleur chargé de la gestion des parties communes du bâtiment (ENGIE), ainsi qu'avec le BLI.

1.3. Dispositions générales

Le titulaire aura pour objectif :

- Assurer le maintien en condition opérationnelle sur les aspects maintenance préventive, maintenance corrective et disponibilités des systèmes de gestion ;
- Assurer le maintien en condition de sécurité pour les systèmes de contrôle d'accès et de vidéoprotection ;
- Assurer le suivi et la traçabilité des interventions de maintenance préventive, corrective et de toute demande d'intervention de l'ASNR ;
- Réaliser de petites prestations connexes pour améliorer la sûreté et la sécurité des personnes et des biens (local, bâtiment, site...) – les prestations consistent à remplacer des matériels, mettre à jour les logiciels, achat et mise en exploitation de licence, ajouter des équipements ;
- Apporter un conseil sur tout risque ou défaillance susceptible de concerner la sécurité et la sûreté des personnes et des biens ;
- D'assurer l'exécution optimale des prestations qui lui seront confiées ;
- D'optimiser les ressources nécessaires à la réalisation de ces prestations ;
- D'œuvrer pour une amélioration continue et globale du service ;
- De veiller au respect des règles de responsabilité sociétale (RSE) qu'il aura établies, tant sur le plan social qu'environnemental ;
- D'assurer la sécurité des personnes et des biens, et du respect des consignes.

Le titulaire prendra en compte également :

- Les évolutions réglementaires liées à ses activités ;
- La production documentaire requise pour la prestation.

2. Descriptif des prestations à mettre en œuvre

Les prestations de maintenance à mettre en œuvre sont les suivantes. Elles devront être réalisées en conformité avec les règles établies par l'ANSSI.

- Maintenance préventive, comprenant l'entretien du matériel :
 - détection intrusion ;
 - contrôle d'accès ;
 - vidéosurveillance ;
 - mise à jour des PC mis à disposition.
- Assistance téléphonique 24h/24 7j/7.

Prestations occasionnelles :

Des prestations occasionnelles désignent des prestations pour lesquelles il peut survenir un besoin supplémentaire par rapport aux prestations régulières, c'est-à-dire des prestations spécifiques non couvertes par le forfait (exemple : mise à jour du logiciel, ajout ou remplacement d'un nouveau détecteur, ...).

3. Equipements installés

Le descriptif détaillé des équipements, leur nombre et leur quantité seront communiqués lors de la visite de site, sous réserve de la signature d'un engagement de confidentialité (garantissant notamment la destruction des documents remis lors de visite à l'issue de la consultation).

Le présent chapitre liste de façon générale les équipements à maintenir dans le cadre du marché.

3.1. Détection intrusion

Le bâtiment est équipé de :

- Détecteurs bris de glace / volumétriques / d'ouverture
- Centrales d'alarme
- Une application de paramétrage / pilotage

3.2. Contrôle d'accès

Remarque : il faut bien distinguer le contrôle d'accès des parties communes du bâtiment, géré et maintenu par le mandataire du propriétaire du bâtiment, du contrôle d'accès aux parties privatives de l'ASNR dans le bâtiment.



Le bâtiment est équipé de :

- Lecteurs de badge
- Un lecteur d'enrôlement
- Couloirs rapides à vantaux coulissants
- Portillon d'accès motorisé
- Une application de paramétrage / pilotage

3.3. Vidéosurveillance

Le bâtiment est équipé de :

- Caméras mini-dôme
- Une application de visionnage / consultation historique

	Appel d'offres ouvert concernant des prestations de maintenance des matériels de sécurisation du siège de l'Autorité de Sûreté Nucléaire et de Radioprotection (ASNR), basé à Montrouge	
---	---	---

4. Interventions attendues

4.1. Maintenance préventive

Le titulaire effectuera chaque année 2 visites d'entretien annuelles (en heures ouvrées, soit entre 08H et 17H du lundi au vendredi).

Ces visites, qui pourront être faites à l'occasion d'un dépannage, comprendront :

- Contrôle visuel de l'installation ;
- Contrôle des alimentations, vérification des tensions piles, batteries et chargeurs et consommations du système et vérification de cohérence des mesures physiques avec celles effectuées lors de la mise en service de l'installation ;
- Intrusion : fonctionnement des détecteurs, des dispositifs d'alarme, de la centrale d'alarme et s'il y a lieu du contrôleur enregistreur ;
- Vidéo : fonctionnement des postes d'exploitation et de traitement : Contrôle de l'autosurveillance de l'installation et contrôle des liaisons et des antennes pour les systèmes non filaires ;
- Contrôles spécifiques aux liaisons radio, s'il y a lieu ;
- Nettoyage, mesures et réglages nécessaires ;
- Interrogation de l'utilisateur par l'installateur sur l'exploitation de l'installation de détection intrusion et/ou vidéosurveillance, et en particulier, sur les problèmes éventuels liés à son fonctionnement ;
- Vérification en concertation avec l'utilisateur, qu'aucune modification n'a été apportée dans l'agencement du site ou du risque qui pourrait diminuer l'efficacité de l'installation ;
- Un rapport de visite (bon d'intervention).

Les consommables bandes, batterie, jetons/badges de proximité ou pile en fonction de la durée de vie donnée par le constructeur ou de leur état seront remplacés et feront l'objet d'une facturation séparée au tarif en vigueur via la partie à bon de commande du contrat.

La maintenance préventive comprend également la maintenance des postes de travail mis à disposition de l'ASNR (1 au PC Sécurité, 1 dans un local serveur et 1 au bureau logistique et immobilier), afin d'effectuer toutes mises à jour nécessaire.

4.2. Dépannage

4.2.1. Généralités

Le titulaire s'engage, à la demande de l'ASNR, à effectuer toutes les interventions de dépannage nécessaires pour assurer le fonctionnement normal de l'installation. Est limitativement comprise dans le forfait annuel dont s'acquitte l'ASNR, la mise à disposition à son profit, par le titulaire, d'un ensemble de moyens permettant à ce dernier d'obtenir une intervention et un dépannage de son système de sécurité, dans les délais, jours et heures indiqués ci-après.

Sur appel au service après-vente du titulaire, l'ASNR décrira aussi précisément que possible les anomalies constatées. Le titulaire se rendra alors dans les locaux de l'ASNR dans un délai de 36 heures maximum en heures ouvrées, afin de déceler les causes de l'anomalie et rétablir aussi rapidement que possible, le bon fonctionnement du système tel que défini ci-avant.

4.2.2. Périmètre des interventions

Dans tous les cas :

- Les prestations du titulaire se limitent à la remise en état du système devenu défaillant, à l'exclusion des frais d'interventions des agents de sécurité dépêchés sur le site par les services de télésurveillance, même en cas d'alarme intempestive.
- Il appartient à l'ASNR, pendant la durée de l'indisponibilité totale ou partielle du système y compris pendant les opérations de maintenance (entretien, dépannage), de prendre toute mesure qu'il jugera utile pour assurer, à sa charge, la sécurité de ses biens, notamment les prestations de gardiennage.
- Les consommables bandes, batteries, jetons/badges de proximité ou pile en fonction de la durée de vie donnée par le constructeur ou de leur état seront remplacés et feront l'objet d'une facturation séparée au tarif en vigueur, via la partie à bon de commande du contrat.

Les prestations suivantes donneront lieu à une facturation supplémentaire à l'ASNR selon les prix du bordereau des prix unitaires:

- Intervention de dépannages en dehors des heures et jours ouvrés (dimanches et jours fériés) ;
- Tout service de conseil et de prestation demandé par l'ASNR en cas de modification ou remise en état du système rendue nécessaire par un événement fortuit ou de force majeure y compris la foudre ainsi que toute surtension électrique d'origine extérieure au système ou tous travaux ou modifications affectant les locaux de l'ASNR ou une faute de l'ASNR ou une mise en conformité du système avec les exigences formulées par une compagnie d'assurance ou la modification des lois et règlements en vigueur ;
- Toute fourniture de consommables, tels que batteries, jetons/badges de proximité, piles, etc...
- Toute formation postérieure à l'installation du système.